



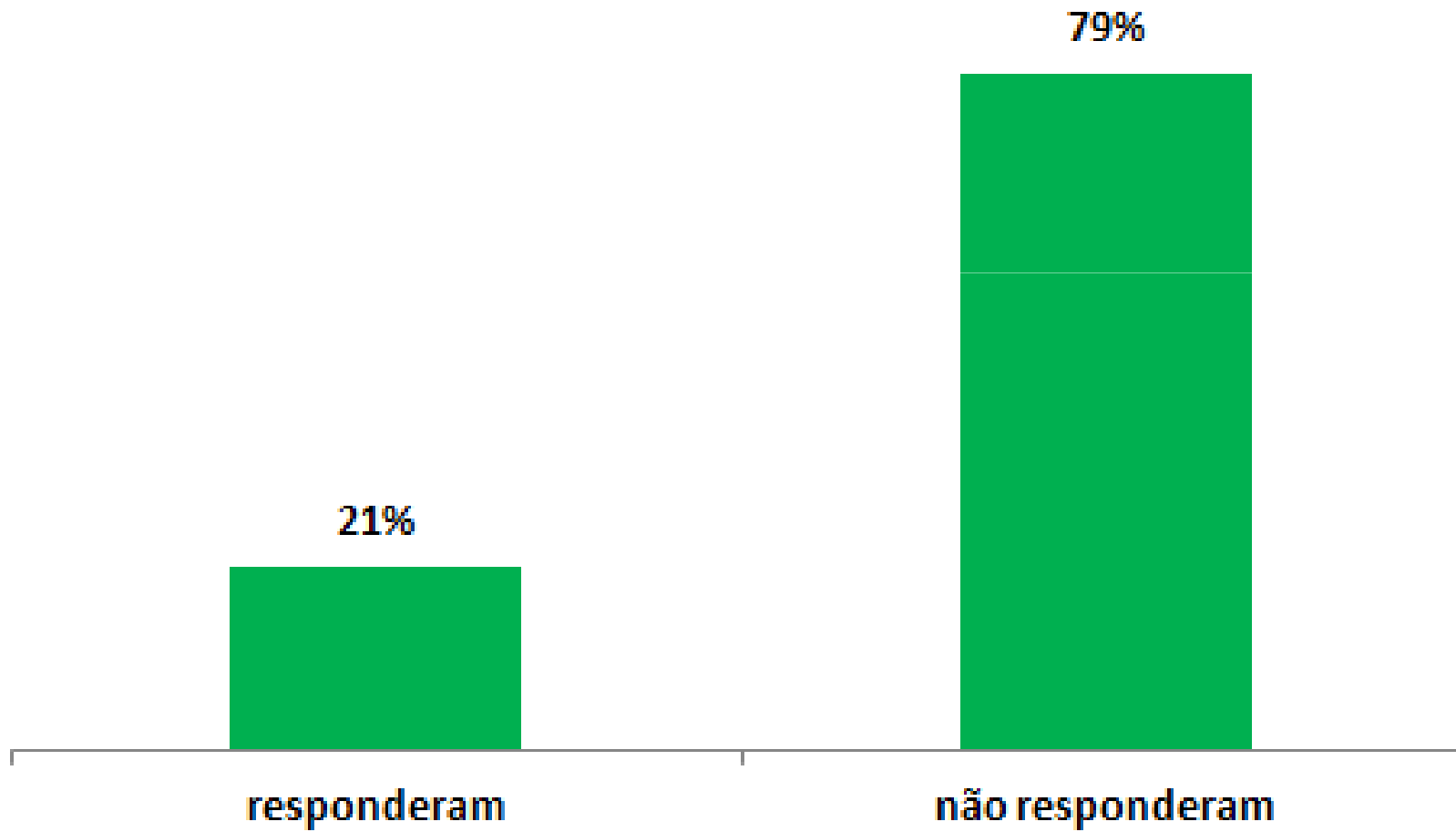
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CONDUZIDA PELA INTERNET



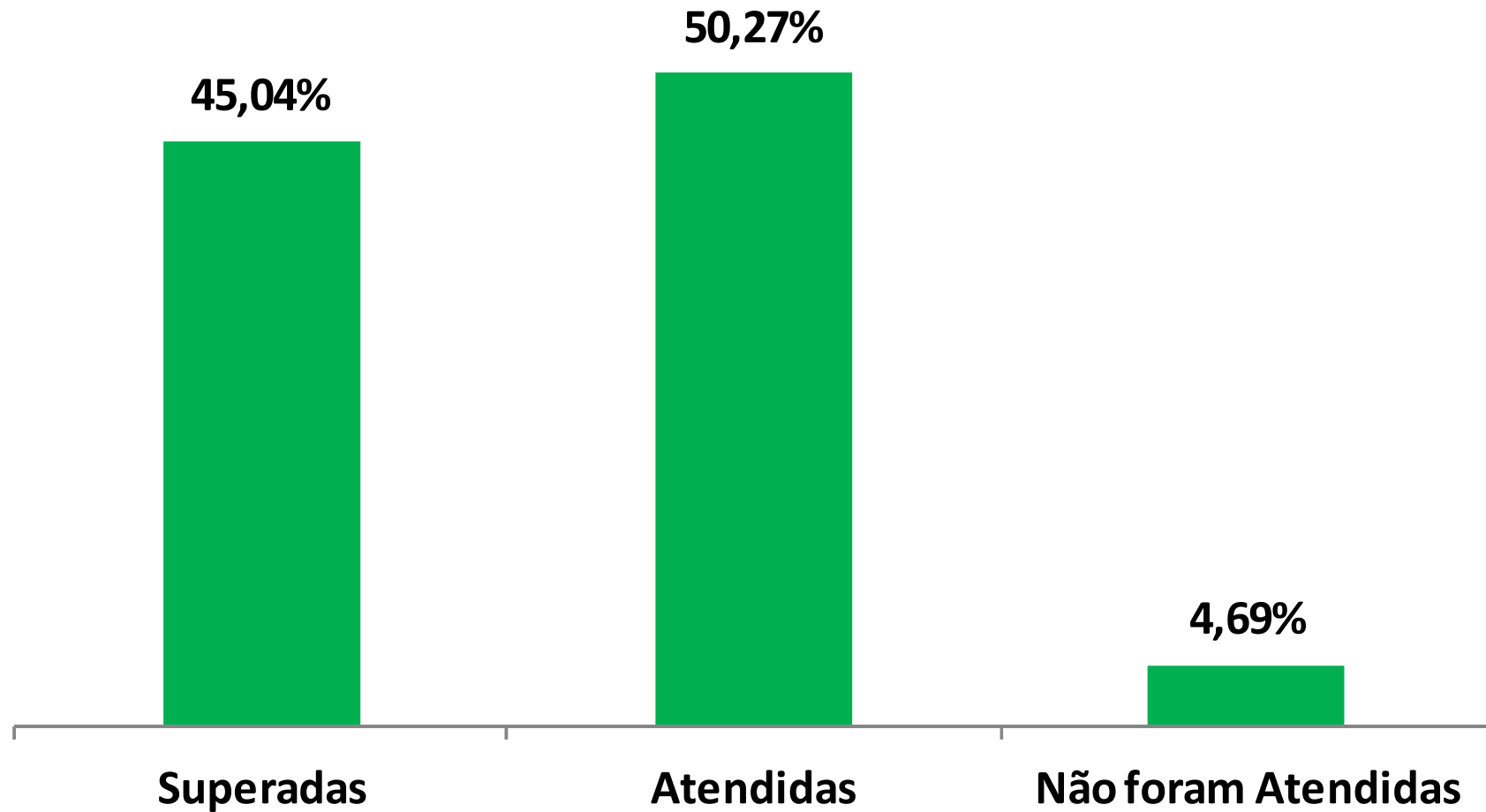


## PERCENTUAL DE RESPOSTAS À PESQUISA



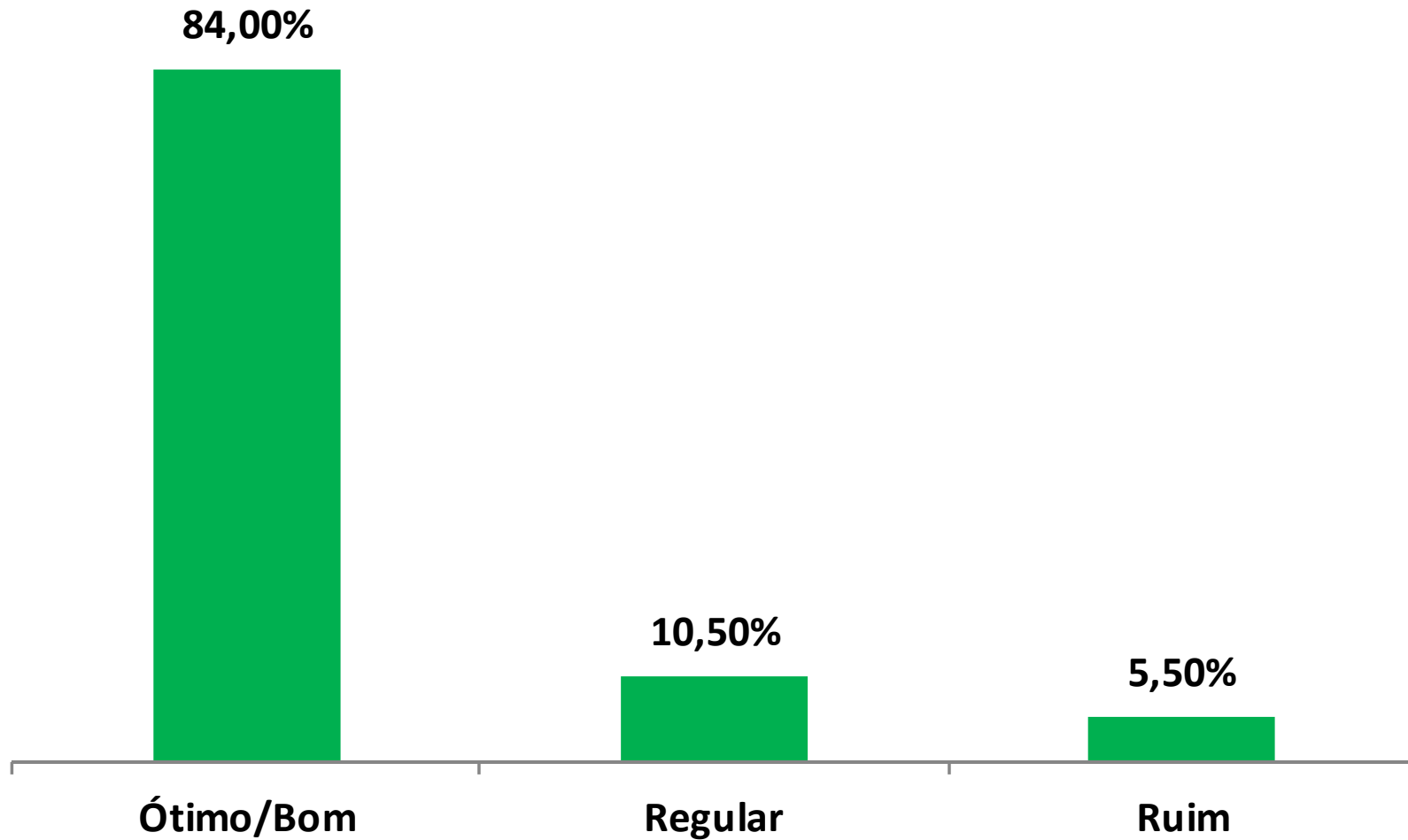


## EXPECTATIVAS EM GERAL





## AVALIAÇÃO GLOBAL





# AVALIAÇÃO POR ITEM

