
Resultados da Pesquisa de Satisfação - M5K 2012

Atendimento as Expectativas

	Superadas	Atendidas	Não Atend.	Sup+Atend.
DF	49%	49%	2%	98%
RJ	41%	51%	8%	92%
SP	38%	52%	9%	91%
	41%	51%	8%	92%

Avaliações de Ótimo/Bom acima de 90%

	Local	Percurso	Camiseta	Medalha	Atendimento	Area Médica
DF	97%	96%	96%	97%	96%	96%
RJ	95%	95%	95%	98%	91%	96%
SP	91%	91%	95%	97%	95%	95%
	93%	93%	95%	97%	94%	95%

Avaliações de Ótimo/Bom entre 80% e 90%

	Kit pós	Entrega do kit	Guarda- volumes	Info pré-evento	Locução
DF	86%	95%	88%	87%	90%
RJ	82%	68%	82%	77%	84%
SP	86%	89%	86%	84%	85%
	85%	86%	86%	83%	86%

Avaliações de Ótimo/Bom abaixo de 80%

	Hidratação		Estacionamento	
	Ótimo/Bom	Ruim	Ótimo/Bom	Ruim
DF	77%	4%	72%	22%
RJ	83%	3%	41%	35%
SP	75%	6%	42%	31%
	77%	5%	54%	28%

	Sanitários		Resultados	
	Ótimo/Bom	Ruim	Ótimo/Bom	Ruim
DF	48%	19%	82%	7%
RJ	49%	16%	79%	8%
SP	38%	25%	68%	19%
	43%	22%	73%	14%