

---

## Resultados da Pesquisa de Satisfação - M5K 2012

---

### Atendimento as Expectativas

	Superadas	Atendidas	Não Atend.	Sup+Atend.
DF	49%	49%	2%	98%
RJ	41%	51%	8%	92%
SP	38%	52%	9%	91%
	<b>41%</b>	<b>51%</b>	<b>8%</b>	<b>92%</b>

### Avaliações de Ótimo/Bom acima de 90%

	Local	Percurso	Camiseta	Medalha	Atendimento	Area Médica
DF	97%	96%	96%	97%	96%	96%
RJ	95%	95%	95%	98%	91%	96%
SP	91%	91%	95%	97%	95%	95%
	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>

### Avaliações de Ótimo/Bom entre 80% e 90%

	Kit pós	Entrega do kit	Guarda- volumes	Info pré-evento	Locução
DF	86%	95%	88%	87%	90%
RJ	82%	68%	82%	77%	84%
SP	86%	89%	86%	84%	85%
	<b>85%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>83%</b>	<b>86%</b>

### Avaliações de Ótimo/Bom abaixo de 80%

	Hidratação		Estacionamento	
	Ótimo/Bom	Ruim	Ótimo/Bom	Ruim
DF	77%	4%	72%	22%
RJ	83%	3%	41%	35%
SP	75%	6%	42%	31%
	<b>77%</b>	<b>5%</b>	<b>54%</b>	<b>28%</b>

  

	Sanitários		Resultados	
	Ótimo/Bom	Ruim	Ótimo/Bom	Ruim
DF	48%	19%	82%	7%
RJ	49%	16%	79%	8%
SP	38%	25%	68%	19%
	<b>43%</b>	<b>22%</b>	<b>73%</b>	<b>14%</b>